

Aviso de Privacidad

La protección de sus datos personales que se encuentren dentro de la plataforma digital *Bussoly* es muy importante para **GYO SOLUTIONS, S.A. DE C.V.**, (en adelante referido como "**BUSSOLY**") con domicilio en Popocatepetl No.182, Toluca, Estado de México, CP 50110., y página web www.bussoly.com, quien pone a su disposición el presente **AVISO DE PRIVACIDAD**, el cual tiene como finalidad informarle el tipo de datos personales (los "**Datos Personales**") que en su caso podríamos generar o recabar de usted, cómo los usamos, manejamos y aprovechamos; en cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su reglamento (la "Ley").

Nuestros clientes y proveedores proporcionan **Datos Personales** a **BUSSOLY**, de manera directa, indirecta, personal o a través de sus filiales, subsidiarias y/o aliadas comerciales, a través de oficinas de **BUSSOLY**; correo electrónico; teléfono o página web, los cuales podrán incluir:

Datos Personales: nombre(s) y apellidos; dirección de correo electrónico; números telefónicos de trabajo y móvil); alta de Registro Federal de Contribuyentes y/o cualquier modificación; Clave del Registro Federal de Contribuyentes; comprobante de domicilio; referencias comerciales y/o personales; identificación oficial.

Datos Personales Sensibles: datos de cuentas bancarias (institución bancaria, número de cuenta, CLABE interbancaria y sucursal).

Para obtener mayor información de Usted, podemos utilizar cookies, web beacons y/o elementos tecnológicos similares, para obtener información, como: tipo de navegador y sistema operativo; páginas de internet que visita; vínculos que sigue; dirección de IP; sitios que visitó antes de entrar al nuestro; reconocimiento de usuarios; detectar información destacada; y medir algunos parámetros de tráfico. Estas tecnologías pueden ser deshabilitadas mediante los procedimientos siguiendo las ligas que se indican a continuación según el tipo de navegador que utilicen:

Internet Edge: <https://privacy.microsoft.com/es-ES/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>;

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/es-mx/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>;

Firefox: <http://support.mozilla.org/es/kb/Habilitar%20y%20deshabilitar%20cookies?s=deshabilitar+cookies&r=0&e=es&as=s>;

Opera: <http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>;

Safari para IPAD, IPHONE Y IPOD TOUCH: <https://support.apple.com/es-es/HT201265>;

Safari para MAC: https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=es_MX; y

Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>

Entendemos que, los datos personales de terceros (tales como referencias personales y/o comerciales) que usted nos proporcione, ya cuentan con la autorización de su titular para ser entregados y tratados por nosotros conforme al presente aviso de privacidad.

Los fines primarios aplicables a los **Datos Personales** (los "**Fines Primarios**") serán: identificarlo como cliente o proveedor; elaborar documentos, contratos, convenios, facturas, recibos y/o documentación vinculada con la relación; recibir y/o procesar pagos; almacenamiento; y dar cumplimiento a términos y condiciones que hayamos establecido con usted.

Los fines secundarios aplicables a los **Datos Personales** (los "**Fines Secundarios**") serán: estadística; mercadeo y prospección.

Los **Datos Personales** y la confidencialidad de los mismos están protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y/o físicas, para evitar daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida, por ejemplo los **Datos Personales** se encuentran en una base de datos interna, cuya administración es a través de claves de acceso que cambian en forma periódica y cuyo acceso está restringido a personas autorizadas; convenios de confidencialidad con su personal, entre otras.

Usted tiene derecho al acceso, rectificación y cancelación de sus **Datos Personales**, a oponerse al tratamiento de los mismos o a revocar su consentimiento (en su conjunto "**Derechos ARCO**"). Para ello, es necesario que usted presente una solicitud por escrito del ejercicio del **Derecho ARCO** dirigida al Departamento de Protección de Datos Personales de **BUSSOLY** en el domicilio antes indicado, o bien, se comunique vía correo electrónico privacidad@gyo-solutions.com ("**Solicitud**"); debiendo recibir en ambos casos acuse de recibo para que **BUSSOLY** quede vinculado al respecto. Dicha **Solicitud** deberá contener la siguiente información: nombre (s) y apellidos de usted; dirección de correo electrónico para recibir notificaciones; copia simple de la identificación oficial con fotografía de usted, descripción clara y precisa de los **Datos Personales** respecto de los cuales busque ejercer algunos de los **Derecho ARCO**; descripción cualquier elemento o documento que facilite la localización de sus **Datos Personales**; y firma de la **Solicitud** de usted.

En caso de solicitar el ejercicio del derecho de: Rectificación, deberá indicar las modificaciones a realizar y proporcionar la documentación que acredite y sustente la petición; y Acceso, **BUSSOLY** proporcionará los **Datos Personales** vía correo electrónico y/o mediante cita en oficinas corporativas, a elección de **BUSSOLY**.

En un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles contados a partir del acuse de recepción de la **Solicitud**, se deberá atender la petición e informarse sobre la procedencia o improcedencia de la misma mediante un aviso enviado al correo electrónico proporcionado para recibir la notificación. En caso de resultar procedente su **Solicitud**, **BUSSOLY** deberá hacerla efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes, contados a partir de la recepción vía correo electrónico de la procedencia de su **Solicitud**.

En adición, al procedimiento para el ejercicio del **Derecho ARCO**, usted tiene derecho, con relación a los **Fines Secundarios** a: revocar o manifestar su negativa para tratar sus **Datos Personales**; y/o ser incluido en el "Listado de Exclusión" habilitado y propio de **BUSSOLY** que nos permite limitar el uso y divulgación de **Datos Personales**. Para ambos efectos basta nos envíe, la solicitud para revocar o ser excluidos, la cual deberá contener: nombre (s) y apellidos; y cuenta de correo electrónico para responder su solicitud, esta deberá ser dirigida a nuestro Departamento de Protección de Datos Personales al siguiente correo electrónico privacidad@gyo-solutions.com, debiendo recibir acuse de recibo para que **BUSSOLY** quede vinculado al respecto. El acuse de recibo, incluye constancia de revocación y/o de inscripción al "Listado de Exclusión". **BUSSOLY** tiene un plazo máximo de 5 (cinco) días hábiles para dar respuesta.

Toda la documentación deberá ser enviada en formato de archivo PDF, legible y completa, para que **BUSSOLY** pueda atender la **Solicitud**.

En caso de actuar por medio de representante en cualquiera de las solicitudes señaladas anteriormente, deberá acreditar la existencia de la representación, mediante instrumento público o carta poder firmada ante dos testigos en su caso, y enviar también copia simple de la identificación oficial de su representante.

Si usted considera que su derecho de protección de **Datos Personales** ha sido lesionado por **BUSSOLY** o presume que en el tratamiento de sus **Datos Personales** existe alguna violación a las disposiciones previstas en la **Ley**, podrá interponer su queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, INAI (www.ifai.gob.mx), dentro

de los 15 (quince) días siguientes a la fecha en que reciba la respuesta de **BUSSOLY** o a partir de que concluya el plazo de 20 (veinte) días contados a partir de la fecha del acuse de recepción de la **Solicitud** de ejercicio de derechos.

La plataforma digital denominada *Bussoly* presta entre otros, los servicios de desarrollo, mantenimiento y/o consultoría para la realización de eventos dentro de dicha plataforma digital para el manejo y uso de los Clientes de **BUSSOLY**, y los usuarios de éstos, en consecuencia, los **Datos Personales** podrán ser transferidos a sociedades subsidiarias, filiales, afiliadas, controladoras y/o aliadas comerciales, dentro de territorio nacional, para los mismos fines citados. Asimismo, podrá ser transmitida a las personas que a continuación se mencionan: asesores en materia legal, contable y/o fiscal, autoridades hacendarias y, cualquier otra que sea necesaria para cumplir los fines para los cuales nos contactó.

Importante: Cualquier modificación a este **AVISO DE PRIVACIDAD** se hará de su conocimiento en este mismo sitio de Internet: www.bussoly.com, ubicado en la parte inferior central de la página principal en el apartado de Aviso de Privacidad, sin que sea necesario comunicarle dicha modificación al respecto a usted en forma individual.

Fecha de última actualización: 1/Abril/2017 | Protección de **Datos Personales**.